

ПРОДАВЦУ:

ООО «По Полочкам»
Адрес места нахождения: 630068, г. Новосибирск,
Красный проспект, дом 22, оф. 4.
Адрес для почтового информирования: 630068, г.
Новосибирск, Красный проспект, дом 22, оф. 4.
Адрес для электронного информирования:
info@po-polochkam.com
Телефон: 8 (383) 383-26-48
ОГРН 1155476041566
ИНН/КПП 5409000785/540401001

ОТ ПОКУПАТЕЛЯ:

ФИО:
Паспорт серия: номер:
Выдан:
Дата выдачи:
Место регистрации:
Контактный номер телефона:
E-mail:

ПРЕТЕНЗИЯ

Мною был приобретен товар (наименование товара, цена, место покупки):

Дата приобретения товара:

Факт приобретения товара подтверждается (Физическим лицам - в случае оплаты наличными - кассовый чек и бланк заказа клиента, - в случае оплаты банковской картой при получении товара - кассовый чек, чек аппарата эквайринга и бланк заказа клиента, - в случае оплаты на сайте - бланк квитанции об оплате и бланк заказа клиента) и при предъявлении паспорта, либо другого документа, удостоверяющего личность. Юридическим лицам - товарная накладная (торг-12) + счет-фактура или УПД, - письмо о возврате денежных средств с указанием реквизитов перечисления):

Гарантийный срок (если установлен):

Характеристика недостатков, выявленных в товаре, нарушений прав потребителя, иных обстоятельств дела:

На основании вышеизложенного и в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей»
ПРОШУ:

Порядок направления претензии

Экземпляр претензии с приложениями направляется в организацию на электронную почту info@po-polochkam.com в течении 7 дней со момента совершения покупки (подписания бланка Заказ клиента).

При направлении претензии на электронную почту в теме письма необходимо указать слово «Претензия».

Решение по претензии, направленной в установленные сроки и по установленному порядку будут рассмотрены в течении 10 рабочих дней.

Оригинал экземпляра претензии предоставляется в организацию в течении 3 рабочих дней с момента вынесения решения по претензии.

Внимание, претензии, оформленные ненадлежащим образом к рассмотрению не принимаются.

ПРИЛОЖЕНИЕ:

(подпись)

(дата составления настоящей претензии)